
OGÓLNE WARUNKI UMÓW ZPWP „DOLPAP” sp. z o.o. obowiązujące od dnia 27.05.2024 r.

§ 1. DEFINICJE

Pojęcia użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Umów oznaczają:

- a) „**Dolpap**” – spółkę ZPWP „DOLPAP” sp. z o.o. z siedzibą w Chojnowie, ul. Okrzei 15, 59-225 Chojnów, nr KRS: 0000128518, NIP: 6941497467, REGON: 390614576;
- b) „**OWU**” – niniejsze Ogólne Warunki Umów;
- c) „**Towary**” – wszelkie produkty oferowane przez Dolpap, a w szczególności papiery silikonowane, folie silikonowane, taśmy aktywowane wodą, papiery podgumowane, papiery z polietylenem, kartony i przekładki silikonowane, dyspensery do taśm;
- d) „**Usługi**” – wszelkie usługi oferowane przez Dolpap, a w szczególności usługi powlekania, cięcia, nadruku i badań laboratoryjnych;
- e) „**Umowa**” – umowę pomiędzy Dolpap a Kontrahentem, której przedmiotem są Towary lub Usługi;
- f) „**Kontrahent**” – podmiot, który zawarł z Dolpap Umowę;
- g) „**Strony**” – Dolpap i Kontrahent;
- h) „**Siła wyższa**” – wszelkie zdarzenia wykraczające poza kontrolę Dolpap, które utrudniają lub uniemożliwiają Dolpap terminową realizację części lub całości Umowy, czasowo lub też nie, w szczególności wojny, innego rodzaju konflikty, zamieszki, rozruchy, strajki, trzęsienia ziemi, powódzie, pożary, epidemie, niemożliwość uzyskania środków transportu, urządzeń, paliwa, energii, części, towarów lub usług zamówionych przez Dolpap u podmiotów trzecich.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE I ZAKRES OBOWIĄZYWANIA

1. OWU stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 polskiego kodeksu cywilnego, stosowane przez Dolpap we wszystkich przypadkach oferowania przez Dolpap na rzecz Kontrahenta Towarów lub Usług i do wszystkich zawieranych przez Dolpap Umów.
2. W zakresie zawieranych przez Dolpap Umów wyklucza się wyraźnie stosowanie jakichkolwiek innych wzorców umownych, w szczególności innych warunków umów, wzorów umów czy regulaminów stosowanych przez Kontrahenta, nawet jeśli zostały

zawarte w zamówieniu złożonym przez Kontrahenta. Umowa dochodzi do skutku wyłącznie na warunkach wynikających z postanowień niniejszych OWU, a obowiązujące u Kontrahenta warunki umów lub inne zbliżone nie są akceptowane przez Dolpap (klauzula defensywna).

3. OWU wiążą Kontrahenta z chwilą ich doręczenia przy zawieraniu Umowy lub przed zawarciem Umowy, lub z chwilą umożliwienia Kontrahentowi zapoznania się z ich treścią, w szczególności poprzez wskazanie miejsca, gdzie są dostępne, w tym w drodze korespondencji prowadzonej pomiędzy Dolpap a Kontrahentem. Przy czym aktualnie obowiązujące OWU dostępne są na witrynie internetowej Dolpap pod adresem: <https://dolpap.pl/>. Wersje archiwalne OWU mogą zostać udostępnione na żądanie Kontrahenta.
4. W razie jakichkolwiek sprzeczności lub różnic pomiędzy postanowieniami Umowy a OWU, pierwszeństwo mają odpowiednie postanowienia Umowy.

§ 3 ZAWARCIE UMOWY, ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

1. Umowa może zostać zawarta:
 - a) poprzez złożenie przez Kontrahenta zamówienia i jego potwierdzenie przez Dolpap w drodze wiadomości e-mail, z zastrzeżeniem ust. 2;
 - b) poprzez złożenie Kontrahentowi przez Dolpap oferty i jej potwierdzenie przez Kontrahenta w drodze wiadomości e-mail, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Potwierdzenie przez Dolpap zamówienia Kontrahenta w sposób modyfikujący warunki tego zamówienia nie oznacza zawarcia Umowy. W takim wypadku dla zawarcia Umowy wymagane jest potwierdzenie przez Kontrahenta, w drodze wiadomości e-mail, zmodyfikowanego przez Dolpap zamówienia.
3. Przyjęcie przez Kontrahenta oferty Dolpap w sposób modyfikujący warunki tej oferty nie oznacza zawarcia Umowy. W takim wypadku dla zawarcia Umowy wymagane jest potwierdzenie przez Dolpap, w drodze wiadomości e-mail, zmodyfikowanej przez Kontrahenta oferty.
4. Brak potwierdzenia, o czym mowa w ust. 1-3, w szczególności brak potwierdzenia przez Dolpap złożonego przez Kontrahenta zamówienia, skutkuje uznaniem Umowy za niezawartą.
5. Zamówienia na Towary lub Usługi mogą być składane do Dolpap w formie wiadomości e-mail na jeden z adresów e-mail wskazanych na witrynie internetowej Dolpap pod adresem: <https://dolpap.pl/>. Wykluczone jest składanie zamówień ustnie lub faksem. Nadto, wyłącza się możliwość milczącego (dorożumianego) zawarcia Umowy.
6. Umowę uznaje się za zawartą:

- a) w przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. a) – z chwilą potwierdzenia przez Dolpap złożonego przez Kontrahenta zamówienia;
 - b) w przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. b) – z chwilą potwierdzenia przez Kontrahenta oferty złożonej przez Dolpap;
 - c) w przypadku, o którym mowa w ust. 2 – z chwilą potwierdzenia przez Kontrahenta zmodyfikowanego przez Dolpap zamówienia;
 - d) w przypadku, o którym mowa w ust. 3 – z chwilą potwierdzenia przez Dolpap zmodyfikowanej przez Kontrahenta oferty.
7. Dolpap przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 5 dni od daty jej zawarcia, z obowiązkiem niezwłocznego zawiadomienia o tym Kontrahenta; w takim wypadku Kontrahentowi nie przysługują wobec Dolpap żadne roszczenia, w szczególności odszkodowawcze.

§ 4 TREŚĆ ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie złożone przez Kontrahenta powinno zawierać co najmniej następujące elementy:
 - a) dokładną nazwę i adres Kontrahenta,
 - b) szczegółową specyfikację zamawianych Towarów lub Usług,
 - c) dane osoby kontaktowej ze strony Kontrahenta, odpowiedzialnej za zamówienie, w tym jej adres e-mail,
 - d) proponowaną cenę,
 - e) postulowany termin wydania Towarów albo rozpoczęcia lub zakończenia świadczenia Usług,
 - f) w przypadku zamówienia dotyczącego Towarów – wybrany sposób dostawy.
2. W przypadku wątpliwości co do treści zamówienia złożonego przez Kontrahenta, rozstrzygające znaczenie mieć będzie treść przesłanego przez Dolpap potwierdzenia. Oczywiste omyłki pisarskie lub błędy rachunkowe nie będą wpływać na zobowiązania Dolpap.

§ 5 OGÓLNE ZASADY REALIZACJI ZAWARTEJ UMOWY

1. Wszelkie parametry techniczne Towarów w zakresie ich wymiarów, tolerancji lub innych parametrów fizyko-technicznych zostały określone w kartach produktów dostępnych na witrynie internetowej Dolpap pod adresem: <https://dolpap.pl/>.
2. Towary powinny być przechowywane z uwzględnieniem następujących zasad, chyba że z Umowy wynikają warunki surowsze:
 - a) Towary należy przechowywać w suchych miejscach, przy wilgotności względnej wynoszącej ok. 50%;

- b) Towary należy chronić przed bezpośrednim wpływem światła słonecznego;
 - c) Towary należy przechowywać w temperaturze 15-25°C;
 - d) w okresie przed użyciem Towarów należy przechowywać je w ich oryginalnym opakowaniu;
 - e) bezwzględnie należy unikać niewłaściwego składowania i traktowania Towarów, ich upuszczania na ziemię, a w szczególności nacięć na krawędziach;
 - f) Towarów nie należy składować tak, aby przypadający na nie ciężar mógł je zdeformować.
3. Jeśli zawarta w zamówieniu złożonym przez Kontrahenta szczegółowa specyfikacja zamawianych Towarów lub Usług jest niezgodna z podstawowymi zasadami sztuki, zawiera wewnętrzne sprzeczności lub rozbieżności bądź inne wady niepozwalające na prawidłowe i zgodne z treścią zamówienia wytworzenie Towarów lub świadczenie Usług, Dolpap niezwłocznie powiadomi o tym Kontrahenta i będzie uprawniony do wstrzymania realizacji zamówienia. Po otrzymaniu powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Kontrahent w terminie 5 dni, po konsultacji z Dolpap, przedstawi nową szczegółową specyfikację, wolną od niezgodności, sprzeczności, rozbieżności lub wad.
4. W przypadku wskazanym w ust. 3, Kontrahent odpowiada za wszelkie dodatkowe koszty, jakie powstały w wyniku wstrzymania realizacji zamówienia lub zmiany szczegółowej specyfikacji zamówienia, i zobowiązuje się do ich pokrycia.
5. Jakiegokolwiek zmiany w zamówieniu lub w ofercie, inne niż w przypadku wskazanym w ust. 3, dokonywane przez jedną ze Stron po zawarciu Umowy, wymagają uprzedniej zgody drugiej Strony.
6. Obowiązek uzyskania wszelkich zezwoleń, pozwoleń, atestów lub homologacji związanych z dostawą Towarów obciąża Kontrahenta i następuje wyłącznie na jego koszt, chyba że uzyskanie tego rodzaju zezwoleń, pozwoleń, atestów lub homologacji obciąża wprost Dolpap na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Dolpap jest uprawniony do realizacji Umowy przy udziale wybranych przez siebie podwykonawców, w szczególności podmiotów świadczących usługi przewozu (przewoźników).

§ 6 DOSTAWA TOWARU

1. Do wszystkich dostaw Towarów obowiązują Incoterms 2020, przy czym konkretna reguła Incoterms mająca zastosowanie do danej Umowy określona zostanie w potwierdzeniu zamówienia lub na fakturze VAT, w tym na fakturze proforma, wystawionych przez Dolpap.
2. Wydanie Towaru może następować partiami.

3. W przypadku wydania Towaru w siedzibie Dolpap, wydanie potwierdzone zostanie pisemnym protokołem wydania podpisanym przez osoby upoważnione przez każdą ze Stron.
4. Termin wydania Towaru uznaje się za zachowany, jeśli do jego upływu Towar został wydany Kontrahentowi lub przewoźnikowi albo jeżeli Dolpap zgłosił Kontrahentowi gotowość do wydania Towaru, nawet jeśli do wydania nie doszło z przyczyn niezależnych od Dolpap.
5. W przypadku niewydania Towaru z przyczyn zależnych od Kontrahenta, Dolpap jest uprawniony, wedle swojego wyboru:
 - a) albo przechować Towar samodzielnie, przy czym w takim wypadku Kontrahent zobowiązany jest do zapłaty kwoty 10,00zł netto za każdy dzień przechowywania Towaru, za jedno miejsce paletowe; po upływie 14 dni od terminu wydania Towaru Dolpap jest uprawniony zutylizować Towar na koszt Kontrahenta;
 - b) albo oddać Towar na przechowanie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Kontrahenta.
6. W sytuacjach określonych w ust. 5 Dolpap nie ponosi odpowiedzialności za Towar, w szczególności za jego uszkodzenie, zaś brak odebrania Towaru przez Kontrahenta nie zwalnia go z obowiązku zapłaty całości umówionej ceny.
7. Jeżeli reguła Incoterms 2020 mająca zastosowanie do danej Umowy nie stanowi inaczej, wszelkie ryzyka, a w szczególności ryzyko uszkodzenia lub utraty Towaru, przechodzą na Kontrahenta z chwilą wydania Towaru przez Dolpap Kontrahentowi lub przewoźnikowi.
8. Dolpap ma prawo do jednostronnej zmiany terminu wydania Towaru bądź rozpoczęcia lub zakończenia świadczenia Usług, po uprzednim zawiadomieniu Kontrahenta wraz z podaniem przyczyn zmiany terminu. W takim przypadku Kontrahentowi nie przysługują żadne roszczenia względem Dolpap, w szczególności odszkodowawcze.
9. W dniu wydania Kontrahentowi Towaru przez Dolpap lub przez przewoźnika, Kontrahent zobowiązany jest dokonać zbadania Towaru i zgłosić Dolpap wszelkie zastrzeżenia, w tym co do uszkodzeń Towaru i jego ilości. Zgłoszenie powinno nastąpić tego samego dnia w drodze wiadomości e-mail i powinno zawierać:
 - a) skan listu przewozowego zawierającego odnotowanie zastrzeżeń;
 - b) skan protokołu zawierającego datę dostawy, opis niezgodności, dane pojazdu oraz kierowcy pojazdu;
 - c) dokumentację fotograficzną Towaru, obejmującą w szczególności etykietę Towaru oraz (jeśli dotyczy) ukazującą uszkodzenia Towaru.
10. W braku dokonania zgłoszenia w wymaganym terminie lub w wymaganej formie, o których mowa w ust. 9, Towar uznaje się za wydany zgodnie z Umową.

11. Dostawę Towaru z odchyleniem:

- a) ilościowym wynoszącym w granicach do +/-10 (dziesięciu) procent w stosunku do ilości Towaru określonej w Umowie lub
 - b) w szerokości Towaru wynoszącym w granicach do +/-1 (jednego) milimetra w stosunku do szerokości Towaru określonej w Umowie
- uznaje się za zgodną z warunkami Umowy; w szczególności tego rodzaju dostawa nie jest dostawą wadliwą.

§ 7 CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Jeśli przedmiotem Umowy są Towary, cena zawiera w szczególności koszty pakowania, oznaczenia, etykietowania oraz wydania Towarów.
2. Jeśli przedmiotem Umowy są Usługi, cena zawiera w szczególności koszty materiałów oraz robocizny.
3. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie ceny są wyrażonymi w złotych polskich (PLN) cenami netto, do których każdorazowo doliczany jest podatek od towarów i usług (VAT) według stawek obowiązujących w chwili zawarcia Umowy.
4. Z zastrzeżeniem ust. 6, cena płatna będzie w sposób i w terminie wskazanym na fakturze VAT wystawionej przez Dolpap, przy czym warunkiem realizacji wszelkich zobowiązań Dolpap z tytułu zawartej Umowy jest zapłata przez Kontrahenta wymagalnych roszczeń Dolpap w oparciu o wystawione przez Dolpap faktury proforma lub faktury VAT.
5. Jeżeli Towary dostarczane są partiami, Dolpap przysługuje prawo wystawienia, po przygotowaniu danej partii Towaru do wydania, faktury VAT na kwotę odpowiadającą wartości tej partii (częściowa faktura VAT). W razie nieuregulowania przez Kontrahenta częściowej faktury VAT, Dolpap może wedle swojego wyboru wstrzymać kolejne dostawy Towarów do czasu uregulowania przez Kontrahenta zaległości albo zażądać od Kontrahenta zaliczki na realizację dostaw kolejnych partii Towarów.
6. Dolpap przysługuje prawo żądania od Kontrahenta w każdym czasie pełnej lub częściowej płatności w formie zaliczki na podstawie wystawionej przez Dolpap faktury proforma i uzależnienia realizacji zamówienia od uiszczenia przez Kontrahenta tej zaliczki. W takim wypadku Dolpap przystąpi do realizacji zamówienia dopiero po opłaceniu faktury proforma przez Kontrahenta.
7. Faktury VAT, w tym faktury proforma, przekazywane będą na znany Dolpap adres e-mail Kontrahenta, w szczególności na adres e-mail osoby ze strony Kontrahenta, odpowiedzialnej za złożone zamówienie.
8. Za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Dolpap.

9. W przypadku dostawy Towarów do miejsca przeznaczenia środkami transportu przewoźnika wybranego przez Dolpap, należność za usługę transportową rozliczona zostanie w następujący sposób:
- a) w przypadku dostaw realizowanych na obszarze Polski:
 - jeśli łączna cena Towaru nie przekracza kwoty 4.000 zł (cztery tysiące złotych) netto: należność za usługę transportową w kwocie wskazanej w ofercie Dolpap lub w potwierdzeniu zamówienia przesłanym Kontrahentowi przez Dolpap, ponosi Kontrahent;
 - jeśli łączna cena Towaru przekracza kwotę 4.000 zł (cztery tysiące złotych) netto: należność za usługę transportową ponosi Dolpap;
 - b) w przypadku dostaw realizowanych poza obszar Polski: należność za usługę transportową ponosi Kontrahent, jeśli wynika to z oferty Dolpap lub z potwierdzenia zamówienia przesłanego Kontrahentowi przez Dolpap, w wysokości tam wskazanej.
10. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy okaże się konieczne podwyższenie umówionej ceny, w szczególności w razie wzrostu kosztów transportu, energii lub materiałów używanych do produkcji, Dolpap niezwłocznie zawiadomi Kontrahenta o nowej cenie, a Kontrahent w terminie 7 dni od tego zawiadomienia zobowiązany jest oświadczyć wobec Dolpap, czy tę cenę akceptuje. W przypadku niezaakceptowania przez Kontrahenta nowej ceny w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, w ciągu 14 dni od dnia upływu tego terminu każdej ze Stron przysługiwać będzie prawo odstąpienia od Umowy; w takim przypadku Dolpap przysługuje ponadto żądanie pokrycia przez Kontrahenta wszelkich kosztów, jakie Dolpap poniósł w związku z Umową do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
11. W razie opóźnienia z zapłatą wystawionej faktury VAT, w tym częściowej faktury VAT, Dolpap ma prawo:
- a) naliczyć odsetki do wysokości odsetek maksymalnych w rozumieniu art. 359 § 2¹ polskiego kodeksu cywilnego;
 - b) według własnego wyboru wstrzymać dostawę Towarów lub świadczenie Usług oraz odmówić przyjęcia nowych zamówień.
12. Do momentu zapłaty przez Kontrahenta pełnej ceny za Towary, pozostają one wyłączną własnością Dolpap.

§ 8 GWARANCJA

1. Dolpap gwarantuje, że Towary będą zgodne z zawartą Umową oraz wolne od wad fizycznych i prawnych (gwarancja).
2. Okres gwarancji wynosi:
 - a) dla papieru silikonowanego 12 miesięcy;

- b) dla folii silikonowanej 6 miesięcy;
 - c) dla taśmy aktywowanej wodą 12 miesięcy;
 - d) dla papieru podgumowanego 12 miesięcy.
3. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od momentu wyprodukowania Towaru przez Dolpap.
 4. Kontrahent sam ocenia przydatność Towaru do zamierzonego przez niego celu. Dolpap nie ponosi odpowiedzialności za użycie Towaru niezgodnie ze wskazaniem ani za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w kartach produktu, katalogach lub innych materiałach przekazanych lub udostępnionych Kontrahentowi przez Dolpap. Nie uznaje się za wadę różnic w odcieniu koloru poszczególnych partii Towaru, będącego przedmiotem jednej Umowy.
 5. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłaszać drogą poczty e-mail na adres pracownika Dolpap, z którym Kontrahent pozostaje w kontakcie w związku z zamówieniem.
 6. Kontrahent zobowiązany jest dostarczyć reklamowany Towar niezwłocznie do siedziby Dolpap na swój koszt, chyba że Strony postanowią inaczej. W terminie 15 dni roboczych od dnia nadejścia reklamowanego Towaru do siedziby Dolpap, Dolpap dokona zbadania Towaru, z zastrzeżeniem, że termin ten może ulec wydłużeniu jednostronnie przez Dolpap, jeśli zachodzi konieczność pozyskania od Kontrahenta dodatkowych informacji lub dokumentów; w takim wypadku termin 15 dni roboczych liczony jest od otrzymania od Kontrahenta tych dodatkowych informacji lub dokumentów. O wynikach badania Dolpap powiadomi Kontrahenta drogą poczty e-mail, z jednoczesnym wskazaniem, czy Dolpap uwzględni reklamację, czy też odmawia jej uwzględnienia. Niedotrzymanie terminu wskazanego w zdaniu pierwszym nie stanowi uwzględnienia bądź odmowy uwzględnienia reklamacji.
 7. W razie uwzględnienia reklamacji, Dolpap – wedle swojego wyboru – dokona wymiany wadliwego Towaru na nowy w terminie przez siebie wskazanym albo zaproponuje Kontrahentowi inne rozwiązanie, w tym udzielenie Kontrahentowi rabatu na kolejne zamówienia.
 8. W razie uwzględnienia reklamacji i wymiany wadliwego Towaru na nowy, należność za usługę transportową obejmującą nowy Towar obciążać będzie Dolpap.
 9. W razie odmowy uznania reklamacji, Dolpap przysługuje prawo obciążenia Kontrahenta kosztami wynikłymi z nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, takimi jak koszty przeprowadzenia badań.
 10. Gwarancja nie obejmuje następujących sytuacji:
 - a) gdy Towar przechowywany był w warunkach innych niż wskazane w § 5 ust. 2 – w szczególności wystawiony był na działanie warunków atmosferycznych, takich jak wysokie temperatury, bezpośrednie promieniowanie słoneczne lub wilgoć;
 - b) gdy Towar został przez Kontrahenta pocięty;

c) jeśli wydanie Towaru następuje w siedzibie Dolpap – gdy wada Towaru powstała w trakcie transportu.

11. Zgłoszenie przez Kontrahenta roszczeń z tytułu gwarancji nie skutkuje zawieszeniem zobowiązań płatniczych po stronie Kontrahenta, jakie może on mieć wobec Dolpap.

§ 9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiedzialność Dolpap z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne jest wyłączona.
2. Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza Dolpap wobec Kontrahenta ograniczona jest do szkody rzeczywistej (*damnum emergens*), nie więcej jednak niż do kwoty uznanej przez ubezpieczyciela w ramach utrzymywanego przez Dolpap ubezpieczenia OC, i nie obejmuje w szczególności utraconych korzyści Kontrahenta. W szczególności Dolpap nie odpowiada za szkody poniesione przez Kontrahenta lub jakąkolwiek osobę третią, a spowodowane (bezpośrednio lub pośrednio) niemożnością korzystania z Towaru w okresie jego wadliwości, jak też za utracone z tego względu korzyści Kontrahenta.
3. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 2, nie dotyczy szkód wyrządzonych Kontrahentowi przez Dolpap umyślnie.
4. Wskazówki, porady i rekomendacje techniczne, udzielone przez Dolpap lub osoby działające w imieniu Dolpap, nie mają charakteru wiążących ocen przydatności Towaru lub Usługi oraz nie stanowią wykonania obowiązków Dolpap wynikających z zawartej Umowy; są one wyłącznie niewiążącymi propozycjami wykorzystania przedmiotu tej Umowy, a Dolpap nie ingeruje w sposób i cel wykorzystania tego przedmiotu.
5. Wszelkie oświadczenia, informacje techniczne i zalecenia dotyczące Towarów oparte są na testach własnych Dolpap lub dostawców Dolpap i nie stanowią podstawy do formułowania wobec Dolpap jakichkolwiek roszczeń, w szczególności odszkodowawczych.
6. Przed wykorzystaniem Towaru, Kontrahent zobowiązany jest przeprowadzić dokładne testy Towaru w warunkach jego aplikacji, stosowania i użytkowania. Złożenie zamówienia rozumiane jest albo jako potwierdzenie przeprowadzenia przez Kontrahenta tego rodzaju testów, zakończonych wynikiem pozytywnym, albo jako rezygnację z ich przeprowadzenia, na wyłączne ryzyko Kontrahenta. Dolpap nie odpowiada za nieodpowiednie działanie Towaru oraz za skutki takiego niedziałania, jak również za niemożność stosowania Towaru oraz za niespełnianie oczekiwań w warunkach stosowania Towaru.

§ 10 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy wyłącznie na warunkach określonych w OWU.
2. Poza innymi przypadkami wskazanymi w OWU, Dolpap przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku naruszenia przez Kontrahenta jej postanowień, za uprzednim wyznaczeniem Kontrahentowi przez Dolpap, na piśmie lub drogą wiadomości e-mail, terminu wynoszącego co najmniej 7 dni na zaprzestanie jej naruszeń; prawo odstąpienia Dolpap może wykonać w ciągu 30 dni od dnia bezskutecznego upływu wyznaczonego, co najmniej 7-dniowego terminu, a odstąpienie może dotyczyć całości Umowy lub tylko jej części niewykonanej do momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

§ 11 SIŁA WYŻSZA

1. W razie wystąpienia Siły wyższej Dolpap zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia jej wystąpienia, powiadomić o tym Kontrahenta. Powiadomienie powinno wskazywać okoliczności będące Siłą wyższą oraz przewidywany czas jej trwania.
2. W przypadku wystąpienia Siły wyższej zobowiązania Dolpap podlegają zawieszeniu na czas nieokreślony. Jeśli czas trwania Siły wyższej przekroczy 2 miesiące, w terminie kolejnych 14 dni każda ze Stron może odstąpić od Umowy, z zastrzeżeniem, że w razie skorzystania z tego prawa Kontrahentowi nie przysługują wobec Dolpap żadne roszczenia, w tym odszkodowawcze.

§ 12 POUFNOŚĆ

1. Wszelkie informacje dotyczące Dolpap, w których posiadanie Kontrahent może wejść w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, niezależnie od ich formy, stanowią informacje poufne. W szczególności za informacje poufne uznaje się informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Dolpap w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Kontrahent oświadcza, że nie będzie wykorzystywać informacji poufnych w rozumieniu ust. 1 w celach innych aniżeli na potrzeby wykonania Umowy, jak również zobowiązuje się należycie chronić te informacje.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych w rozumieniu ust. 1 obowiązuje przez cały czas trwania współpracy Stron i w okresie 5 lat po jej ustaniu.
4. Na żądanie Dolpap, Kontrahent będzie zobowiązany zniszczyć na swój koszt lub zwrócić Dolpap wszystkie materiały, dokumenty lub nośniki zawierające informacje poufne w rozumieniu ust. 1.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dolpap przysługuje prawo zmiany treści OWU w każdym czasie. Wejście w życie zmienionych OWU następuje z chwilą ich umieszczenia na witrynie internetowej Dolpap pod adresem: <https://dolpap.pl>.
2. Kontrahent nie jest uprawniony do dokonania cesji praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Dolpap wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Wyklucza się prawo Kontrahenta do potrącenia przysługujących mu należności z kwotami należnymi Dolpap.
4. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć w związku z realizacją Umowy lub ze stosunków Stron regulowanych OWU, będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Dolpap.
5. Prawem właściwym dla OWU i Umów, niezależnie od miejsca siedziby Kontrahenta czy miejsca dostawy Towarów lub świadczenia Usług, jest wyłącznie prawo polskie, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny. Wyłącza się stosowanie wszelkich konwencji międzynarodowych oraz umów międzynarodowych, w tym Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r.
6. Informacje zawarte w katalogach, folderach lub ulotkach pochodzących od Dolpap nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, zaś informacje dotyczące wymiarów, wagi lub innych parametrów, a także ilustracje, opisy i rysunki, zawarte lub dołączone do materiałów handlowych Dolpap, mają charakter wyłącznie informacyjny, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
7. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 1 – Klauzula informacyjna dla klienta, dostępny na witrynie internetowej Dolpap pod adresem: <https://dolpap.pl>.
8. Wszystkie załączniki do OWU stanowią integralną część OWU.